

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por SPIDERSECURITY S.A.S. ("los Servicios") dentro del sitio www.terque.com y en adelante Terque®. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Terque® y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Terque®.

01 - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para lograr suscribir un contrato de servicios donde de una parte EL CONTRATANTE pagará al CONTRATISTA por el hospedaje, cuidado o paseo de una mascota. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Terque® que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar con Terque®, ofrecer y/o contratar servicios de hospedaje, cuidado y paseo de mascotas, además responder quejas o interactuar en la web y de obligarse a la misma en los términos de este Acuerdo.

02 - Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Terque®. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Terque® podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Terque® no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

A su exclusiva discreción, Terque® podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que operen como empresas prestadoras de bienes o servicios, como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes especiales de publicaciones.

Terque® se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos las peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones publicadas, así como las respuestas

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

entregadas por las empresas a cada una de esas transacciones, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que Terque® detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Terque® en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Terque® se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

03 - Modificaciones del Acuerdo

Terque® podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Terque® a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de Terque® hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Terque® podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Terque®.

04 – Pago de tarifas

4.1 Utilización Terque®. La utilización del sitio web es completamente gratis para todos los usuarios, cualquier persona natural registrada podrá ofrecer sus servicios de hospedaje, cuidado o paseador de mascotas o cualquier persona natural registrada podrá buscar quién presta éstos servicios para sus mascotas, solo una vez ocurra una transacción, es decir, una CONTRATANTE contrata y paga los servicios de cuidado, paseo u hospedaje de mascotas que ofrece EL CONTRATISTA, Terque® cobrará

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

una comisión por la transacción, la cual será establecida y publicada por Terque® antes de realizarse la transacción y será conocimiento de todas las partes involucradas.

4.2 Pago de tarifas de Terque®. Las empresas que deseen contratar servicios o pautar dentro de la web Terque® podrán adquirir paquetes con costo según las políticas comerciales que al momento de ésta decisión existan. Igual suerte tendrán las empresas o personas naturales que deseen tener información estadística del sitio o hacer publicidad de sus bienes y servicios. Los usuarios que compren este tipo de servicios consienten expresamente la utilización del portal de pagos o la forma de contratación se podrá realizar de cualquier otra forma según lo contratado y conforme a la normatividad legal vigente.

4.3 Los Usuarios podrán publicar cualquier tipo de servicios para mascotas, pero en especial el objetivo será el ofrecimiento de cuidado, hospedaje y paseo de mascotas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para mostrar con mayor claridad el servicio ofrecido y su experiencia en cada servicio percibido, además que podrán dejar calificaciones, felicitaciones y comentarios, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de Terque® quien podrá remover cualquier publicación cuya información genere confusión o esté salida de la realidad. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente, esto con el fin de proteger los datos personales de cada usuario.

4.4 Licencia sobre imágenes, fotografías, marcas e Información de Servicio. El usuario autoriza a Terque® y sus compañías asociadas a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que identifique al Usuario y sus servicios o servicios (la "Marca") e información de los servicios o servicios adquiridos ("Información de Servicio"). Será obligación del Usuario incluir en las publicaciones datos específicos de los servicios para mascotas a prestar o a contratar como por ejemplo qué tipo de hospedaje requiere para su mascota, durante cuántos días o por el contrario, qué tipo de paseo de mascotas ofrece, qué tipo de hospedaje ofrece apoyándose de imágenes, fotografías o lo que él considere. Conforme a lo anterior, Terque® podrá obtener las imágenes, fotografías, marca e Información del servicio o bien adquirido directamente del Usuario, terceros autorizados por éste, o a través del sitio web del Usuario.

En particular, el Usuario otorga a Terque® y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para usar, publicar, reproducir y/o

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

adaptar las imágenes, fotografías, marca e Información del servicio o bien adquirido con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de Terque®, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que Terque® considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales Terque® haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar servicios, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de marketing vinculadas a los servicios de Terque®, incluyendo la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de terceros, así como sublicenciar su uso a terceros, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, facultades de uso, publicación, reproducción y adaptación de las imágenes, fotografías, guías de envío, marca e Información del servicio o bien adquirido en el marco de las peticiones, quejas, reclamos o comentarios publicados en el sitio.

El Usuario declara y garantiza que es titular o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías contenidas en sus publicaciones, sobre las Marcas, así como sobre la Información de Servicio, y que cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Información de Servicio.

Terque®, podrá eliminar la publicación de las imágenes y fotografías, e incluso del bien o servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

4. Publicaciones prohibidas. Serán prohibidas todas aquellas publicaciones que no guarden un trato cordial, que sean ofensivas o usen vocabulario soez, de igual manera aquellas publicaciones que planteas situaciones no verídicas y que solo buscan dañar la imagen de empresas o personas.

05 - Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Terque®, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor detalle, ver Política de Privacidad de la Información.

06 - Obligaciones de los Usuarios

6.1 Obligaciones de quien publica peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y/o comentarios. Este tipo de usuarios están obligados a entregar en sus publicaciones experiencias reales sobre su transacción, quienes deberán estar dispuestos a que las empresas sobre las cuales recaen este tipo

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

de transacciones los contacten en busca de una solución o agradecimiento. Por esta razón, estarán en la obligación de permitir a través de canales privados, la interacción que las empresas o personas mencionadas en sus publicaciones.

6.2. Obligaciones de las empresas o usuarios premium. Las empresas o personas naturales que han adquirido paquetes comerciales o se han hecho premium con el fin de poder gerenciar su marca dentro del sitio, están en la obligación de responder las peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones interpuestas por los usuarios y dirigidas a estos, con el fin de buscar soluciones mejorando la experiencia del usuario con la marca y permitiendo que Terque® lleve el control estadístico de esas respuestas, poder publicarla públicamente en el portal web, permitir realizar ranking de los mejores o peores bienes, servicios o empresas según los propios usuarios y conforme a parámetros de medición como calidad de la respuesta y tiempos de atención de la misma, de igual forma Terque® podrá comercializar todos los análisis que realiza a raíz de la información que queda depositada en el sitio web.

Dado que Terque® es un punto de encuentro entre quien tiene una petición, queja, reclamo o felicitación a favor o en contra de una empresa por la compra de un bien o servicio y la misma empresa vendedora, Terque® no tendrá ningún tipo de responsabilidad en la solución de las peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones que se interpongan, tampoco estará obligado a hacer gestión resolutoria ante las mismas empresas o ante entidades gubernamentales o de control tales como la Superintendencia de Industria y Comercio, la Superintendencia Financiera, entre otros.

07 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Terque® como en las peticiones, quejas reclamos, comentarios cuentas o bases de datos de Terque®. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

08 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Terque® podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, cuando éste realice acciones o comentarios basados hechos falsos o con única intención de hacer daño, podrá iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley,

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Terque®; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Terque® en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Terque® entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Terque® o para los Usuarios

9 - Responsabilidad

Terque® sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite exponer públicamente sus quejas, reclamos, peticiones o felicitaciones que como consumidores de bienes y servicios sus usuarios quieran exponer.

Terque® no será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones que otros usuarios publiquen en el sitio web basados en la confianza o contacto con las empresas o personas usuarias del sitio web.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Terque® y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

10 - Alcance de los servicios de Terque®

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Terque® y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que Terque® no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre las publicaciones que realizan todos sus usuarios. Terque® no puede asegurar que las empresas o personas naturales a quien están dirigidas las quejas, los reclamos, las peticiones o felicitaciones, intervendrán en la plataforma para responder sus comentarios.

11 - Fallas en el sistema

Terque® no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Terque® tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

Internet. Terque® no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Terque®; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Terque® no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

12 - Tarifas. Facturación

La inscripción a Terque® es gratuita, no obstante los usuarios a los cuales están dirigidas las peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones podrán adquirir planes con costo, que le permitirán gerenciar la solución a todos los comentarios de los usuarios, tener estadística sobre su marca, la velocidad de respuesta de sus quejas y una puntuación que le permitirá saber que tan bueno es su sistema de gestión de quejas dentro de la web.

Terque® se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas de los planes vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios. Sin embargo, Terque® podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Terque® se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

13 - Sistema de reputación

Terque® no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario podrá calificar el servicio de una persona jurídica o natural sobre la cual recae su comentario una vez ésta segunda haya solucionado su queja, petición, reclamo o felicitación.

Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán ver las calificaciones sobre el tratamiento que han tenido las quejas, reclamos, peticiones o felicitaciones entregadas por los usuarios a quienes venden bienes y servicios, lo cual servirá para conocer la calidad de los sistemas de gestión de peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones que cada uno de los vendedores de bienes y servicios tienen.

En virtud que las calificaciones y comentarios son realizados por los Usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. Terque® no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

cualquier Usuario. Terque® se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Terque® mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

14 - Propiedad intelectual - Licencias - Enlaces

Terque® y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de Terque®, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de Terque® conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Terque®, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Terque®.

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que Terque® no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Terque® con dichos sitios y sus contenidos.

15 - Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a Terque®, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a Terque® a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación ii) generar débitos específicos en su facturación.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

16 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Medellín y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Toda la información suministrada por los Usuarios, se tomará como verídica para efectos tributarios.

17 - Domicilio

Se fija como domicilio de Terque® propiedad de SPIDERSECURITY S.A.S, con NIT 901038813-4, Parque Empresarial El Tesoro Carrera 25A # 1A Sur - 45. Oficina 806, Medellín, Colombia.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

OTROS TERMINOS

Información Relevante Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña. El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros servicios. TERQUE no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros. Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de servicio, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. Los precios de los servicios ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web. LICENCIA A través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los servicios que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento. USO NO AUTORIZADO En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro servicio de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros servicios, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo. PROPIEDAD Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros servicios, modificado o sin modificar. Todos los servicios son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA En el caso de servicios que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el servicio, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al servicio. Hay algunos servicios que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso pero este será especificado al comprar el servicio. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el servicio se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los servicios y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye: – De acuerdo a las especificaciones técnicas

	TÉRMINOS Y CONDICIONES - TERQUE	Código: PO-TI-02 Versión: 02 Tipo: Política Implementación: 18/10/2025
---	--	---

indicadas para cada servicio. – En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante. – En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica. – En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD Este garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Terque® se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

# Versión	Fecha implementación	Detalle modificación
01	22/04/2024	Creación
02	18/10/2025	Se reviso y continua vigente

Elaboró	Revisó	Aprobó
Brandon Aguilar – Analista de Soporte TI	Kevin Álvarez - Director de TI	Kevin Álvarez - Director de TI